

Гарантия

Террасная система megawood® изготовлена из высококачественного древесно-полимерного материала (WPC – wood polymer composite), полностью поддающегося утилизации.

Террасная система megawood® отличается высокой стабильностью формы и долговечностью и изготавливается в Германии с использованием безопасных для окружающей среды технологий. Древесно-полимерный материал сохраняет свои качества почти неизменными в течение многих лет и не требует реставрации.

Наряду с предусмотренной законом гарантией и другими установленными в законодательном порядке правами покупателя фирма NOVO-TECH GmbH & Co. KG (в дальнейшем именуемая «Производитель») – **в России на добровольной основе** – предоставляет конечному потребителю ограниченную гарантию годности продукта к эксплуатации. Производитель предоставляет конечному потребителю гарантию на продукты, приобретённые у авторизованного продавца в качестве первой покупки, со **сроком действия 10 лет** со дня приобретения.

Гарантия годности к эксплуатации **террасной системы megawood®** касается исключительно:

- трещин, надломов
- тления, гниения

Условием гарантии является надлежащее использование террасных систем пользователем. Производитель проверяет как надлежащее использование, так и обоснованность гарантийных требований. Исходя из результатов этой проверки, производитель принимает решение о признании гарантийных требований.

Покупатель обязан проверить пригодность продукта для предполагаемого применения. Он, в частности, проверяет соблюдение действующих строительных норм, статических нагрузок и предписаний по технике безопасности. Условием действия настоящей гарантии является использование продукта согласно назначению и укладка настила строго в соответствии с инструкциями производителя.

Для предъявления гарантийных требований покупатель должен выслать производителю товарный чек, а также фотографии и описание дефекта. В описании дефекта должна содержаться следующая информация: дата и место укладки настила, соблюдаемые строительные нормы (если применяются), динамика возникновения дефекта. Производитель оставляет за собой право на проверку обоснованности рекламации.

Настоящая гарантия не применяется в следующих случаях: неправомерное или несоответствующее назначению использование продукта, небрежность, неправильная укладка настила, несоблюдение инструкции по укладке, внесение изменений в

конструкцию продукта пользователем, превышение допустимой нагрузки, несчастный случай, авария, пожар, природная катастрофа, использование не предназначенных для системы принадлежностей.

При применении деревянной опорной конструкции гарантия распространяется исключительно на доски настила! Внесение в продукт изменений или усовершенствований производителем само по себе не даёт покупателю основания для предъявления гарантийных требований.

Также и в этом случае гарантия распространяется только на трещины, надлом, тление или гниение.

При обнаружении попадающего под действие гарантии дефекта производитель обязан только поставить новый продукт взамен дефектного. Ответственность производителя в рамках настоящей гарантии касается исключительно замены дефектных компонентов **террасной системы megawood®**. Производитель не несёт расходов, связанных с трудозатратами, монтажом, дополнительным монтажом, транспортировкой, страхованием, таможенными пошлинами, налогами, лицензионными сборами, а также иных расходов, связанных с дефектным продуктом. Таким образом, производитель не отвечает за возможный косвенный ущерб, штрафы и финансовые потери и не выплачивает компенсаций. Кроме того, производитель не несёт ответственности за заявления продавцов и торговых представителей, касающиеся свойств **террасной системы megawood®**, если эти заявления выходят за рамки настоящей гарантии.

Факт признания гарантийных претензий не влияет на срок действия гарантии, то есть, гарантия при этом не продлевается.

Настоящие гарантийные условия не затрагивают предусмотренных законом прав покупателя! Мы просим Вас направлять рекламации с приложением товарного чека, фотографий и описания дефекта по следующему адресу:

NOVO-TECH GmbH & Co. KG
Siemensstr. 31
06449 Aschersleben
Германия

в лице

Генеральный торговый агент megawood®:
Holz-Speckmann GmbH & Co. KG
Weststraße 15
33790 Halle / Westfalen
Германия

Состояние на 12.06.2012. Право на изменения сохраняется. www.megawood.com

Сделано
в Германии



NOVO-TECH GmbH & Co. KG
Siemensstraße 31
06449 Aschersleben
Tel. 03473 / 225030, Fax 2250315